



Zufriedene Kunden sorgen für zufriedene Unternehmer: Über die Auszeichnung „Werkstatt des Vertrauens 2016“ für den Kfz-Service Rückert freuen sich (von links) Außendienstmitarbeiter Markus Klein, Reinhard Deppisch (Verkaufsleiter WM Fahrzeugteile), Heike Rückert, Marcus Rückert und Mitarbeiter Daniel Kessler. FOTO: R. RAUTENBERG

## Autoreparatur in der „Werkstatt des Vertrauens“

Kunden-Auszeichnung für den Kfz-Service Rückert in Mellrichstadt

Mellrichstadt. (rar) Kann es eine größere Auszeichnung für einen Betrieb geben, als von seinen Kunden das Vertrauen ausgesprochen zu bekommen? Über diese ganz besondere Wertschätzung kann sich der Kfz-Service Marcus Rückert in Mellrichstadt freuen. Die freie Werkstatt erhielt im vergangenen Jahr so viele positive Bewertungen, dass sie den Titel „Werkstatt des Vertrauens 2016“ führen darf.

Dieses Prädikat wird von der Mister-A.T.Z.-Initiative aus Herdecke bei Dortmund verliehen und jährlich neu vergeben. Die Initiative hat es sich zur Aufgabe gemacht, den rund 20.000 freien, inhabergeführten Werkstätten in Deutschland bei der Imagebildung zur Seite zu stehen. Jeder Betrieb, der diese Kriterien erfüllt, kann an der Wahl teilnehmen. Dazu gibt es Bewertungskarten, die

zusammen. Jede Werkstatt, die im Aktionszeitraum von April bis Oktober mindestens 50 positive Bewertungen erhält, darf sich für ein Jahr mit der Auszeichnung „Werkstatt des Vertrauens“ schmücken.

### „Nur die Besten“

Marcus und Heike Rückert konnten die entsprechende Urkunde erstmalig entgegennehmen. Das geschah persönlich im Rahmen des Werkstattforums in der Dortmunder Westfalenhalle im Januar. Dorthin werden „nur die Besten“ eingeladen, wie Reinhard Deppisch, Verkaufsleiter von WM Fahrzeugteile aus Würzburg, betonte und seinen Geschäftspartnern gratulierte. Seine Firma ist Großhändler und Zulieferer der Mellrichstädter Werkstatt, die auch dem WM-Werkstattkonzept „AUTOTEAM plus“ angeschlossen ist.

„Eine strengere Jury als unsere Kunden gibt es nicht. Die Auszeich-

Auch in diesem Jahr nehmen sie wieder an der größten, unabhängigen Kundenzufriedenheitsbefragung in Deutschland teil und hoffen, durch gute Leistung, Kompetenz und umfangreichen Service erneut ein positives Feedback zu erhalten.

### Zugang zu allen notwendigen Daten

Termintreue, gute Preise, voller Service und fachliche Kompetenz für alle Marken sowie die örtliche Nähe spielen für viele Kunden eine große Rolle, wenn sie ihrer Werkstatt das Vertrauen aussprechen. Mit der Branchenaktion „Werkstatt des Vertrauens“ wird das positive Image der freien Werkstätten gestärkt, die als qualifizierte Kfz-Betriebe, dank der Unterstützung durch die EU-Kommission, Zugang zu allen notwendigen Daten für Reparatur, Wartung und Inspektion – auch von Neuwa-